

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección General de **Q.A. CONTROL** desde su compromiso con el desarrollo y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integrado, ha establecido la **Política del sistema de gestión de calidad y medio ambiente**, que se presenta a continuación, como pilar fundamental en el que se apoyan nuestros servicios de alta calidad en el tratamiento de superficies: **vibrado, desengrasado técnico, limpieza de partículas, granallado, montajes y verificaciones**. Todos ellos con los **objetivos del sistema** y aplicando las líneas de acción necesarias para la consecución de los mismos.

**Q.A. CONTROL** tiene establecido los siguientes principios básicos:

- **Atención personalizada** al cliente y al resto de las partes interesadas con el fin de obtener su máxima satisfacción.
- **Crecimiento** de la firma básicamente mediante la captación y fidelización de grandes empresas del sector privado.
- **Colaboración** con profesionales y empresarios del sector, expertos en áreas concretas.
- **Formación** continua del personal de la organización.
- **Potenciar y promocionar** la imagen de la empresa.
- Convertirse en **empresa de referencia** en el sector y en el ámbito geográfico de actuación por lo que se refiere a rigor, seriedad y cumplimiento de los encargos.
- **Conocer y minimizar** los costes de la no calidad, consistentes en el resultado de las cosas mal hechas.
- Asegurar la **máxima eficacia** y mejora continua en materia de gestión de la calidad y medio ambiente
- Fomentar la **participación** de todo el equipo en el proceso de mejora continua.
- Cumplimiento de la **legislación vigente** en todas las actividades desarrolladas,
- Identificación del **contexto de nuestra organización** y determinación de los **riesgos y oportunidades** con el fin de poder actuar de manera oportuna, así como también mejorar continuamente.
- Compromiso con la **protección del medio ambiente**, incluida la prevención de la contaminación, mediante la mitigación de los impactos ambientales adversos originado de nuestras actividades.
- Seguimiento periódico al desempeño de nuestros **proveedores**, bajos los criterios establecidos por la organización.

Esta política es **revisada periódicamente** adecuándola a los propósitos de nuestra organización, estableciendo los oportunos objetivos de calidad y medio ambiente, encaminados a lograr la mejora continua de nuestra organización. Estos objetivos son comunicados a todos los componentes de la misma, poniendo a su disposición los **recursos adecuados** para su logro.

Es tarea de todos, la aplicación de nuestros principios en el trabajo diario contribuyendo de este modo a la consecución de nuestras metas, ofreciendo cada día **mejores servicios** capaces de satisfacer los requisitos de nuestros clientes y de las partes interesadas, así como también lograr **el equilibrio entre el medio ambiente, la sociedad y la economía**.