

## **POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT**

La Direcció General de Q.A. CONTROL des del seu compromís amb el desenvolupament i la millora contínua del nostre Sistema de Gestió Integrat, ha establert la Política del sistema de gestió de qualitat i medi ambient, que es presenta a continuació, com a pilar fonamental en què es recolzen els nostres serveis d'alta qualitat en el tractament de superfícies: vibrat, desgreixatge tècnic, neteja de partícules, granallat, muntatges i verificacions. Tots ells amb els objectius del sistema i aplicant les línies d'acció necessàries per a la consecució dels mateixos.

Q.A. CONTROL té establert els principis bàsics següents:

- Atenció personalitzada al client i a la resta de les parts interessades per tal d'obtenir-ne la màxima satisfacció.
- Creixement de la signatura bàsicament mitjançant la captació i fidelització de grans empreses del sector privat.
- Col·laboració amb professionals i empresaris del sector, experts en àrees concretes.
- Formació continuada del personal de l'organització.
- Potenciar i promocionar la imatge de l'empresa.
- Convertir-se en empresa de referència en el sector i en l'àmbit geogràfic d'actuació pel que fa a rigor, serietat i compliment dels encàrrecs.
- Conèixer i minimitzar els costos de la no qualitat, consistents en el resultat de les coses mal fetes.
- Assegurar la màxima eficàcia i millora contínua en matèria de gestió de la qualitat i el medi ambient
- Fomentar la participació de tot l'equip en el procés de millora contínua.
- Compliment de la legislació vigent en totes les activitats desenvolupades,
- Identificació del context de la nostra organització i determinació dels riscos i oportunitats per tal de poder actuar de manera oportuna, així com també millorar contínuament.
- Compromís amb la protecció del medi ambient, inclosa la prevenció de la contaminació, mitjançant la mitigació dels impactes ambientals adversos originat de les nostres activitats.
- Seguiment periòdic a l'exercici dels nostres proveïdors, sota els criteris establerts per l'organització.

Aquesta política és revisada periòdicament adequant-la als propòsits de la nostra organització, establint els oportuns objectius de qualitat i medi ambient, encaminats a assolir la millora contínua de la nostra organització. Aquests objectius són comunicats a tots els components de la mateixa, posant a la seva disposició els recursos adequats per aconseguir-ho.

És tasca de tots, l'aplicació dels nostres principis a la feina diària contribuint així a la consecució de les nostres metes, oferint cada dia millors serveis capaços de satisfer els requisits dels nostres clients i de les parts interessades, així com també aconseguir l'equilibri entre el medi ambient, la societat i l'economia.

Martí Calveras Gerent

V3\_24/11/2023