

## POLITIQUE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENTALE

La Direction Générale de Q.A. CONTROL, soucieuse du développement et de l'amélioration continue de son Système de Management Intégré, a établi la Politique Qualité et Environnement, présentée ci-dessous, comme pilier fondamental de nos prestations de traitement de surface de haute qualité : vibration, dégraissage technique, élimination des particules, grenailage, assemblage et contrôle. L'ensemble de ces prestations est conforme aux objectifs du système et met en œuvre les plans d'action nécessaires à leur réalisation.

Q.A. CONTROL s'est fixé les principes fondamentaux suivants :

- Un accompagnement personnalisé du client et des autres parties prenantes afin de garantir leur entière satisfaction.
- Croissance de l'entreprise, notamment par l'acquisition et la fidélisation de grandes entreprises du secteur privé.
- Collaboration avec des professionnels et des chefs d'entreprise du secteur, experts dans des domaines spécifiques.
- Formation continue de l'ensemble du personnel.
- Valorisation et promotion de l'image de l'entreprise.
- Devenir une entreprise de référence dans le secteur et la zone géographique d'intervention, en termes de rigueur, de fiabilité et de respect des engagements.
- Comprendre et minimiser les coûts liés à une qualité insuffisante, conséquences d'erreurs.
- Garantir une efficacité maximale et une amélioration continue de la gestion de la qualité et de l'environnement.
- Encourager la participation de toute l'équipe à la démarche d'amélioration continue.
- Se conformer à la législation en vigueur dans toutes les activités menées.
- Identifier le contexte de notre organisation et déterminer les risques et les opportunités afin d'agir rapidement et d'améliorer en permanence nos pratiques.
- S'engager en faveur de la protection de l'environnement, notamment par la prévention de la pollution, en atténuant les impacts environnementaux négatifs de nos activités.
- Suivre régulièrement les performances de nos fournisseurs, selon les critères définis par l'organisation.

Cette politique est révisée périodiquement et adaptée aux objectifs de notre organisation, en fixant des objectifs qualité et environnementaux pertinents visant une amélioration continue. Ces objectifs sont communiqués à tous les membres de l'organisation, et les ressources nécessaires à leur réalisation sont mises à leur disposition.

Il est de la responsabilité de chacun d'appliquer nos principes au quotidien, contribuant ainsi à la réalisation de nos objectifs, à l'amélioration constante des services proposés pour répondre aux besoins de nos clients et partenaires, et à l'équilibre entre l'environnement, la société et l'économie.

Martí Calveras, Directeur

V3\_24/11/2023