

QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK

Die Geschäftsleitung von Q.A. CONTROL hat sich der Weiterentwicklung und kontinuierlichen Verbesserung unseres integrierten Managementsystems verschrieben und die nachfolgende Qualitäts- und Umweltmanagementrichtlinie als tragende Säule unserer hochwertigen Oberflächenbehandlungsdienstleistungen etabliert: Vibration, technische Entfettung, Partikelentfernung, Kugelstrahlen, Montage und Prüfung. Alle diese Dienstleistungen orientieren sich an den Zielen des Systems und setzen die notwendigen Maßnahmenpläne zu deren Erreichung um.

Q.A. CONTROL hat folgende Grundprinzipien festgelegt:

- Individuelle Betreuung des Kunden und anderer Stakeholder, um deren maximale Zufriedenheit zu gewährleisten.
- Unternehmenswachstum primär durch die Gewinnung und Bindung großer Unternehmen aus der Privatwirtschaft.
- Zusammenarbeit mit Fachleuten und Unternehmern der Branche sowie Experten in spezifischen Bereichen.
- Kontinuierliche Weiterbildung aller Mitarbeiter.
- Stärkung und Förderung des Unternehmensimages.
- Positionierung als Vorbildunternehmen in der Branche und im geografischen Einsatzgebiet hinsichtlich Präzision, Zuverlässigkeit und Auftragserfüllung.
- Die Kosten mangelnder Qualität, die durch fehlerhafte Arbeitsabläufe entstehen, verstehen und minimieren.
- Maximale Effizienz und kontinuierliche Verbesserung im Qualitäts- und Umweltmanagement sicherstellen.
- Die Beteiligung des gesamten Teams am kontinuierlichen Verbesserungsprozess fördern.
- Bei allen Tätigkeiten die geltenden Gesetze einhalten.
- Den Kontext unserer Organisation analysieren und Risiken sowie Chancen identifizieren, um zeitnah zu handeln und uns kontinuierlich zu verbessern.
- Sich dem Umweltschutz, einschließlich der Vermeidung von Umweltverschmutzung, verpflichten, indem die negativen Umweltauswirkungen unserer Aktivitäten minimiert werden.
- Die Leistung unserer Lieferanten regelmäßig anhand der von der Organisation festgelegten Kriterien überwachen.

Diese Richtlinie wird regelmäßig überprüft und an die Ziele unserer Organisation angepasst. Dabei werden geeignete Qualitäts- und Umweltziele zur Erreichung kontinuierlicher Verbesserungen festgelegt. Diese Ziele werden allen Mitarbeitern der Organisation mitgeteilt, und die notwendigen Ressourcen werden ihnen zur Erreichung dieser Ziele zur Verfügung gestellt.

Es liegt in der Verantwortung jedes Einzelnen, unsere Prinzipien im Arbeitsalltag anzuwenden und so zum Erreichen unserer Ziele beizutragen. Dies ermöglicht es uns, unseren Kunden und Stakeholdern stetig bessere Dienstleistungen anzubieten, die ihren Anforderungen gerecht werden und gleichzeitig ein Gleichgewicht zwischen Umwelt, Gesellschaft und Wirtschaft schaffen.

Martí Calveras, Manager

V3_24/11/2023